

ter können
kt
VERTRAUEN

Sie über auch, wenn es um die

FN FinanzNachrichten.de
ALLE NEWS ZU AKTIEN, BÖRSE UND WIRTSCHAFT

CORTAL CONSORS
BWF PARIBAS
4,95 Euro

STARTSEITE NACHRICHTEN KURSE XETRA-ORDERBUCH NACHRICHTEN-WATCHLIST

Suche + Benutzername: [Anmelden](#)
Erweiterte Suche | Di. 09.03.2010 Passwort:

Ad hoc-Mitteilungen: 08:58 Uhr: [AUGUSTA TECHNOLOGIE](#) • 07:33 Uhr: [TECHNOTRANS](#) • 07:31 Uhr: [DIC ASSET AG](#) • 07:0

Sind Sie Kunde bei: - Comdirect - Flatex
- Consors - Großbank ???

Dow Jones News · [Aktuelle Dow Jones News Nachrichten](#) · [Archiv](#) < zurück < · [Druckversion](#)

05.03.2010 15:31

PRESSEMITTEILUNG/ONLINEPRESSE: cobra CRM PRO mit integriertem Effizienz-Modul

DJ PRESSEMITTEILUNG/ONLINEPRESSE: cobra CRM PRO mit integriertem Effizienz-Modul

(Dies ist eine Mitteilung von Preiumpresse.de. Für den Inhalt ist ausschließlich Onlinepresse.info verantwortlich)

cobra CRM PRO mit integriertem Effizienz-Modul

In diesem Jahr feiert die Konstanzer Softwareschmiede cobra ihr 25-jähriges Firmenjubiläum - und erweitert ihre Produktpalette rund um das Kundenbeziehungsmanagement um die erste Lösung mit Effizienz-Modul: cobra CRM PRO. Das ausgeklügelte Sicherheitskonzept und das interne Nachrichtensystem sind weitere interessante Features der PRO-Version. "cobra CRM PRO weist viele anwenderfreundliche Details auf, aber das Herzstück ist das Effizienz-Tool", erläutert cobra-Geschäftsführer Jürgen Litz begeistert die Jubiläumssoftware, "vor 25 Jahren war cobra eines der ersten Unternehmen, das Software für Adress- und Kontaktmanagement in Deutschland entwickelte. Nun sind wir wieder auf Pionierpfaden unterwegs: mit dem ersten cobra mit integrierter Effizienz-Methodik." Dieser "Effizienz-Modus" steuert, dass Vertriebsmitarbeiter die Kunden und Interessenten mit dem höchsten Kaufpotential zum richtigen Zeitpunkt kontaktieren. Adressen mit geringen Erfolgchancen werden gar nicht erst angezeigt.

Der Effizienz-Experte und Buchautor Walter Zimmermann gab sein Know-How zu diesem Modul. In einer Studie ermittelte er ungenutzte Potentiale im Unternehmen und fand heraus: "Bis zu einem Drittel der möglichen Vertriebsressourcen liegen im Unternehmen brach. Dabei kommt es nur darauf an, die richtigen Interessenten zum richtigen Zeitpunkt zu kontaktieren." Weiter berichtet Zimmermann aus seiner Erfahrung: "Das Beste ist: haben die Mitarbeiter die Chancen erst einmal erkannt, dann arbeiten sie erfolgreicher und auch gerne damit."

Mit cobra CRM PRO kann der Vertrieb deutlich effizienter arbeiten, denn auf Basis individuell definierter Schwellenwerte zeigt die Datenbank nur die Adressen an, die über ein hohes Kaufpotential verfügen. Umfangreiche Auswertungen informieren das Management gleichzeitig über den Erfolg der aktuellen Vertriebsmaßnahmen. Das ausgefeilte Nachrichtensystem in cobra CRM PRO ist ein weiteres Highlight der Jubiläums-Software: User verständigen sich damit unternehmensintern über relevante Informationen zu Servicefällen oder Anfragen und können Detailinformationen als Anhang mit versenden. Soll ein Mitarbeiter eine geparkte Recherche weiter bearbeiten, so kann er über das Nachrichtensystem darüber informiert werden. Auf dem Willkommensbildschirm werden alle neuen Nachrichten angezeigt.

Über das integrierte Ereignismanagement erfährt der Anwender, wann beispielsweise eine bestimmte Umsatzgrenze erreicht oder ein Kunde seit längerem nicht mehr kontaktiert wurde. Das professionelle Sicherheitskonzept auf Basis von Rollen-Zuordnung sorgt dafür, dass nur befugte Mitarbeiter Kundendaten einsehen oder verändern dürfen. Die Entscheidungsgrundlagen für unternehmerische Planung sind aussagefähige Auswertungen. cobras Jubiläumssoftware stellt ein umfangreiches Instrumentarium zur Analyse von Kundeninformationen, Vertriebsprojekten oder anderen Aktivitäten zur Verfügung. Eine Auswahl an Grafiken, Tabellen und Bildern aus dem Berichtswesen runden dieses Tool ab.

cobra CRM PRO begleitet Nutzer darüber hinaus bei allen zielgerichteten Marketingaktivitäten von der Planung über die Durchführung bis zur Erfolgskontrolle und macht die personalisierte Kundenansprache der Zielgruppen zum Kinderspiel. Im Handumdrehen lassen sich die richtigen Adressdaten auswählen und durch personalisierte Mailings per E-Mail, Fax oder Brief informieren. Zahlreiche Standards, Assistenten und Vorlagen sorgen für bedienerfreundliche Anwendung und eine schnelle Einarbeitung. Über das Kampagnenmanagement definieren Anwender alle einzelnen Schritte einer Aktion und weisen Aufgaben im Team gezielt zu. Fällige Schritte einer Kampagne werden automatisiert angestoßen, so dass keine Aktion vergessen wird.

cobra CRM PRO wird ab Ende März zum Jubiläumspreis erhältlich sein. Die Kosten für zehn User betragen insgesamt 6.750 Euro zuzüglich Mehrwertsteuer.

Kontakt:
Katrin Gutberlet
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
cobra GmbH
Weberinnenstraße 7
D-78467 Konstanz
Telefon +49 7531 8101 22
Telefax +49 7531 8101 37

CrM Systeme
Die Software passt sich Ihnen an, nicht umgekehrt. Jetzt überzeugen!
www.greenax.com/CRM

Beliebtestes CRM der Welt
Vollständig & Anpassbar. Über 97% Kundenzufriedenheit.
www.salesforce.com/de

Kundenmanagement. CRM
Profi-CRM ohne Lizenzkosten, ideal für Kleinbetr. u. Mittelstand
www.oskontor.com

Google-Anzeigen



Fragen Sie Ihren Steuerberater nach:

- Rechnungswesen
- Lohnabrechnung und Personalverwaltung
- sowie weiterer DATEV-Software für Unternehmen

>> Mehr erfahren



Katrin.Gutberlet@cobra.de
http://www.cobra.de
Redaktionsbüro für Bild + Text
Public Relations und Öffentlichkeitsarbeit
Frank-Michael Preuss - Fotograf&Journalist
Mendelssohnstrasse 7 - 30173 Hannover
fon: 0511 4716-37 - fax: 0511 4716-38
mobil : 0177 5040064
info@fmpreuss.de
http://www.fmpreuss.de
http://redaktionsbuerofuerbildundtext.blogspot.com

Quelle: http://www.onlinepresse.info/node/27380
Besuchen Sie unsere neue Webseite http://www.dowjones.de

(END) Dow Jones Newswires

March 05, 2010 09:01 ET (14:01 GMT)

Copyright (c) 2010 Dow Jones&Company, Inc.

© 2010 Dow Jones News

Diesen Artikel bookmarken bei ...



Fragen Sie Ihren Steuerberater nach:

- Rechnungswesen
- Lohnabrechnung und Personalverwaltung
- sowie weiterer DATEV-Software für Unternehmen

» Mehr erfahren



Ads by Google

Kundenmanagement, CRM Profi-CRM ohne Lizenzkosten, ideal für Kleinbetr. u. Mittelstand www.oskontor.com

julitecCONTACT & CRM Kontaktmanagement für Windows und Linux. Kostenlose Free-Version!
www.julitec.de/julitecCONTACT

Wie bewerten Sie die aktuell angezeigte Seite? sehr gut 1 2 3 4 5 6 schlecht

[Startseite](#) · [Nachrichten](#) · [Aktienkurse](#) · [Xetra-Orderbuch](#) · [Nachrichten-Watchlist](#)
[Ad hoc-Mitteilungen](#) · [Medien](#) · [Impressum](#) | [AGB](#) | [Disclaimer](#) · [Presse](#) · [Mediadaten](#)

RSS-News von [FinanzNachrichten.de](#) kostenlos für Ihren Browser und Ihre Homepage [XML](#)

© 2000-2010 [FinanzNachrichten.de](#): [Aktie](#), [Aktien](#), [Aktienkurse](#), [Nachrichten](#)
FinanzNachrichten.de übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit der Angaben!
Kurse: Lang & Schwarz Wertpapierhandel AG · News-Kooperation: [Investor Verlag](#)